

# PREZO NIEUWS

## **PREttige ZOmervakantie!**

De zomervakantie is zo goed als begonnen en het voelt wat als stilte voor de (PREZO/kwaliteits)storm...

In het najaar vindt dan eindelijk de **pré-audit** voor het PREZO-keurmerk op iedere locatie plaats.

### **Hamsteren...**

Het voelt bijna als de 'Hamsterweken' van AH: achter de schermen worden allerlei (digitale) instrumenten (documenten) verzameld. Deze sturen we begin september naar het externe auditteam.

Het auditteam kan zich hiermee voorbereiden en zich een beeld vormen van (de ontwikkelingen binnen) De Stouwe. Op de auditdagen ligt nog aanvullende informatie klaar voor de auditoren. Met deze informatie willen we aantonen dat we de prestaties voor de cliënt bereiken. Bijvoorbeeld: uit notulen van een werkoverleg blijkt dat er aandacht is voor MIC-meldingen en het voorkomen van incidenten. Of: uit een dienstrooster blijkt dat er BHV-bezetting is.

### **Uitkomsten meetweek 2010**

Het is al lang geleden dat de meetweek gehouden is maar de uitkomsten zijn eindelijk binnen. Op een aantal zorginhoudelijke onderwerpen scoren we goed zoals het weinig voorkomen van huidletsel, decubitus en onbedoeld gewichtsverlies. Ook zijn er onderwerpen die we kunnen verbeteren zoals het voorkomen van incontinentie en het aandacht hebben voor psychische gesteldheid (depressieve symptomen), ook al zijn we in 2010 gestart met het signaleren van depressieve symptomen bij cliënten en het ondernemen van actie hierop.

### **Verbeteren**

Alle prestaties die we de komende tijd (ongeveer 1.5 jaar) willen verbeteren, kun je vinden in MAVIM. De prestaties die we goed (genoeg) vinden en die we dus alleen op peil moeten houden worden

beschreven in borgingsplannen.

Deze komen hier voor 1 september ook in te staan. Verder vind je in MAVIM alle PREZOprestaties (die door het auditteam getoetst gaan worden).



### **Interne audit Zorgleefplan**

Een paar maanden na de invoering van het nieuwe zorgleefplan, doen collega's (de interne auditoren) in september een interne audit naar het zorgleefplan.

Aandachtspunten die hieruit komen, worden in de verdere implementatie meegenomen.

### **PREZO-commissies**

In de PREZO-commissies op locaties is praktische uitleg gegeven over de audit: wat moet geregeld worden op de locaties? Ook is gekeken naar de verbeterplannen: welke kwaliteitsverbeteringen gaat De Stouwe de komende jaren in gang zetten?

### **PREZO & facilitair**

Zoals de vorige keer al gezegd, levert ook de Facilitaire Dienst een bijdrage aan de PREZO-prestaties. In juni is met een afvaardiging van facilitair besproken hoe ze deze bijdrage aantoonbaar kunnen maken aan het auditteam. Want hoe laat je bijvoorbeeld zien dat je aandacht hebt voor de veiligheid van de cliënt? Of op welke manier toon je aan dat je ervoor zorgt dat iedere cliënt smakelijke maaltijden en drankjes krijgt?

### **Voor zover nog niet bekend...**

De data voor de PREZO audit zijn:

- Maandag 17 oktober: centraal+ 't Vonder
- Dinsdag 18 oktober: Reestoord
- Woensdag 19 oktober: ABC
- Donderdag 20 oktober: Irene
- Vrijdag 21 oktober: Dunninghe + Kerspel

In oktober is bekend welke collega's het auditteam wil spreken op de locaties.

**PREttige ZOmervakantie & tot na de zomer.**