

PREZO NIEUWS

PREttige ZOmervakantie!



Met Prezo de zomer in...

Door het mooie zomerweer en de aanstaande zomervakantie ga je je afvragen of we nog grootste actieve prestaties kunnen leveren. Het lijkt op PREZO-gebied dan ook rustiger. Niets is minder waar. Zoals in de vorige nieuwsbrief is vermeld, worden de acties die uitgezet zijn n.a.v. de PREZOgesprekken met medewerkers en die opgenomen zijn in het jaarplan in 2010 uitgevoerd. Wil je weten welke acties dit zijn? Dan kun je in Mavim het jaarplan van De Stouwe terugvinden. Voordat we vooruitkijken, een korte terugblik.

Hoera, geslaagd!

Eind april hebben 12 collega's het certificaat 'resultaatgerichte interne audit' in ontvangst mogen nemen tijdens de laatste trainingsdag. Zij mogen zich nu officieel intern auditor noemen. Leuk om te vertellen is dat De Stouwe de eerste organisatie in Nederland is die deze training (met resultaat!) gevolgd heeft. De groep auditoren is erg enthousiast en gemotiveerd om in de praktijk aan de slag te gaan.

Tijdens de training is geoefend met het uitvoeren van een audit en het terugkoppelen van de resultaten. Belangrijk hierbij was: wat willen we meten, wat hebben we gezien, is dat wat we gezien hebben goed en hoe rapporteer je de bevindingen (zowel positief als negatief) aan de opdrachtgever. En hoe zorg je ervoor dat je dit zó overbrengt dat mensen er wat mee kunnen en het zien als een mogelijkheid tot kwaliteitsverbetering of -behoud. Een uitdaging!

Interne audits

Door het MT zijn voor dit jaar prestaties gekozen waar audits op gezet gaan worden.

Dat zijn:

- Zorgleefplansystematiek, dat wil zeggen: hoe loopt het proces tot het opstellen van een zorg(leef)plan, het evalueren en het bijstellen ervan
- Communicatie (met de cliënt)
- Informatie (aan de cliënt)
- Medicijnen
- Zorg rondom het levenseinde
- Smakelijke maaltijden, hapjes en drankjes
- Sociale participatie en dagbesteding
- Respect voor en ondersteuning van de eigen levensinvulling

In auditduo's gaan de auditoren deze prestaties voorbereiden: waar let je op, hoe doe je dat (bijvoorbeeld: bijwonen van een cliëntbespreking, rondleiding in de keuken, interview, inzien van schoonmaaklijsten, zorg(leef)plannen enz.) en wanneer is het 'goed'? Vervolgens zijn de auditoren een dag(deel) op locatie om dit te onderzoeken. De locatie wordt 2 weken van tevoren geïnformeerd over het tijdstip, de inhoud en betrokkenen bij de audit.

Als eerste is nu de prestatie smakelijke maaltijden, hapjes en drankjes aan de beurt. Een auditduo gaat op locatie Irene kijken, horen en beleven in hoeverre de cliënten tevreden zijn over het nieuwe voedingsconcept. We zijn benieuwd! Na de zomer gaan de andere auditduo's aan de slag.

Risicosignalering per cliënt

In het vernieuwde Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg is een nieuwe norm opgenomen: risicosignalering zorgproblemen. In september wordt deze risicosignalering uitgevoerd. Dit betekent dat per cliënt risico's op de volgende problemen worden gesignaleerd:

- huidletsel
- ondervoeding/overgewicht
- vallen

- problemen medicatiegebruik
- depressie
- incontinentie

Als sprake is van een verhoogd risico, dan wordt dit vermeld in het zorg(leef)plan. Ook wordt aangegeven wat de (preventieve) acties zijn om problemen te voorkomen/verhelpen. Voor de toekomst is de bedoeling dat risicosignalering onderdeel uit gaat maken van de zorgleefplansystematiek. Dat wil zeggen dat bij inhuizing de mogelijke risico's al in kaart gebracht worden. Waar nodig worden preventieve acties in overleg met de cliënt opgenomen in het zorg(leef)plan. Ook bij een cliëntbespreking/MDO komen deze onderwerpen standaard aan de orde of als de (gezondheids)toestand van de cliënt hier eerder aanleiding tot geeft. Iedere zorgorganisatie in Nederland is in het kader van 'het leveren van verantwoorde zorg' verplicht dit structureel uit te voeren. Op zich erg logisch want: voorkomen is altijd beter dan genezen!

De verdere planning...

* September 2010

Risicosignalering zorgproblemen – uitgevoerd door contactverzorgenden. Bij vragen kun je bij je leidinggevende of Marianne/Tineke terecht.

In verband met de overweldigende belangstelling voor de risicosignaleringslijsten, zijn wij genoodzaakt bij verstrekking aan externen ontwikkelingskosten in rekening te brengen.

* Oktober 2010

Cliënttevredenheidsonderzoek - uitgevoerd door Facit, een extern onderzoeksbureau

* November 2010

Zorginhoudelijke meetweek – uitgevoerd door de contactverzorgenden

* Medio 2011

PREZOcertificering – uitgevoerd door een extern auditteam van Stichting Perspekt.

Meer informatie hierover in de volgende nieuwsbrief! Vragen, opmerkingen? Mail of bel (494) gerust naar Marianne. Maar eerst:

een **PREttige ZOmer!**

Achtergrondinformatie

Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg 2010

In april is het vernieuwde Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg definitief uitgebracht. Dit Kwaliteitskader bestaat uit normen en metingen. De normen bepalen wat we verstaan onder 'verantwoorde zorg'. Dat is zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig en cliëntgericht verleend wordt en is afgestemd op de indicatie en behoefte van de cliënt.

De normen worden gemeten door middel van:

* cliënttevredenheidsonderzoek (tweejaarlijks): meten hoe cliënten de zorg ervaren

* zorginhoudelijke meetweek (jaarlijks): meten van de kwaliteit van zorginhoudelijke aspecten

De uitkomsten worden gebruikt voor:

- interne kwaliteitsverbetering. Uitkomsten worden besproken aan de hand van PREZO, uitkomsten worden vertaald naar concrete verbeteringen in het werk zodat die toegepast kunnen worden;
- in overleg met Cliëntenraad verbeteringsformuleringen en evalueren;
- externe verantwoording naar Inspectie voor de Gezondheidszorg;
- inkoop van zorg door zorgkantoor Achmea;
- bieden van keuze-informatie voor (toekomstige) cliënten op www.kiesbeter.nl

Nieuwe norm: Risicosignalering zorgproblemen

Bij deze nieuwe normen worden de volgende percentages gemeten:

- Percentage cliënten bij wie uit het zorg(leef)plan blijkt dat risicosignalering is gedaan op de zorgproblemen huidletsel, ondervoeding/overgewicht, vallen, problemen medicatiegebruik, depressie en incontinentie.
- Percentage cliënten bij wie uit het zorgleefplan blijkt dat een risicosignalering is gedaan op de betreffende zorgproblemen en bij wie naar aanleiding van verhoogd risico adequate opvolging heeft plaatsgevonden

Voor de risicosignalering zijn door De Stouwe 6 risicosignaleringslijsten ontwikkeld. Hiermee worden zorgrisico's in kaart gebracht. In de toekomst komen deze lijsten in het zorgleefplan in Cura zodat ze altijd – als dit nodig blijkt te zijn – ingevuld kunnen worden. Wil je hier meer over weten? Dan kun je kijken in Mavim onder 'Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg'.