

### **Stichting De Stouwe**

Postbus 508  
7940 AM MEPEL

**Algemeen telefoonnummer:**  
**(0522) 498 498**

E-mail: [destouwe@destouwe.nl](mailto:destouwe@destouwe.nl)  
Bezoekadres: Reestlaan 2, Meppel

### **De Stouwe Thuis**

voor thuiszorg

Telefoonnummer: (0522) 498 498  
(24 uur per dag bereikbaar)  
E-mail: [destouwethuis@destouwe.nl](mailto:destouwethuis@destouwe.nl)

### **Woonzorgcentrum ABC**

Reestlaan 2, 7944 BB Meppel

### **Woonzorgcentrum Irene**

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES Meppel

### **Woonzorgcentrum Reestoord**

Zuiderlaan 134, 7944 EJ Meppel

### **Woonzorgcentrum Dunninghe**

Pr. Clauslaan 6, 7957 EA De Wijk

### **Woonzorgcentrum Het Kerspel**

Ds. van Halsemastraat 12,  
7948 BK Nijeveen

### **Woonzorgcentrum 't Vonder**

Molenbergh 1, 7961 AV Ruinerwold

### **Verpleeghuis Kaailanden**

Heerengracht 21, 7941 JJ Meppel

### **Cliënt Service Bureau (CSB)**

voor begeleiding en advisering m.b.t.  
onze voorzieningen en diensten  
Telefoonnummer: (0522) 498 492

### **Maaltijdservice**

voor het aanvragen van maaltijden  
Telefoonnummer: (0522) 498 499  
(alleen tijdens kantooruren)

### **De Stouwe Beheer**

voor aanleunwoningen  
Telefoonnummer: (0522) 498 498

## Cliëntenraad



**De Stouwe**  
STICHTING VOOR ZORG- EN DIENSTVERLENING

## Cliëntenraad

### Wat is een cliëntenraad?

Een Cliëntenraad is een onafhankelijk, zelfstandig en adviserend orgaan met een aantal wettelijk geregelde taken. De cliëntenraad heeft de taak om de gemeenschappelijke belangen op het gebied van wonen, zorg en welzijn van de cliënten te behartigen.

Het management van De Stouwe hecht veel waarde aan de inbreng van de cliëntenraad. Het verbeteren van de kwaliteit van zorg vanuit het oogpunt van de cliënt is voor ons erg belangrijk. Hier doen wij het voor!

### Lokale cliëntenraden

Iedere locatie van De Stouwe heeft een eigen cliëntenraad.

Personen die zitting kunnen nemen in een lokale cliëntenraad zijn in eerste instantie cliënten, die zorg van De Stouwe ontvangen. Het benoemen van externe leden (vrijwilligers of familieleden) vindt alleen plaats als er geen interne leden beschikbaar zijn.

Alle cliënten kunnen een beroep doen op de Cliëntenraad. Zij kunnen hier terecht met vragen of met suggesties voor verbetering van de zorg- en dienstverlening. Soms doet de cliëntenraad een beroep op de cliënten door bijvoorbeeld te vragen hoe zij de zorg beleven of hoe zij aankijken tegen bepaalde veranderingen.



De lokale cliëntenraden vergaderen met de manager zorg en welzijn van het betreffende woonzorgcentrum, veelal onder voorzitterschap van een onafhankelijk voorzitter. Tijdens deze vergadering worden locatiegebonden zaken besproken.

### Centrale cliëntenraad

De Stouwe heeft een overkoepelende Centrale Cliëntenraad. Deze Centrale Cliëntenraad is samengesteld uit vertegenwoordigers van de eerder genoemde lokale cliëntenraden. Tevens vertegenwoordigt een lid van de Centrale Cliëntenraad de cliënten van De Stouwe Thuis, de thuiszorgorganisatie van De Stouwe.

De centrale cliëntenraad vergadert met de directeur/bestuurder van De Stouwe. In deze vergadering worden organisatiebrede zaken besproken die wat verder af staan van cliënten zoals beleidszaken, uitkomsten van kwaliteitsonderzoeken etc.

De cliëntenraad geeft, waar nodig, gevraagd en ongevraagd (schriftelijk) advies aan de Raad van Bestuur.

De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om te adviseren over voorgenomen beleid. De Cliëntenraad kan advies, maar ook verzwaard advies uitbrengen.

De Centrale Cliëntenraad brengt advies uit over beleid dat de cliënten aangaan, zoals bijvoorbeeld de aanpassing van het maaltijdconcept of een verbouwing van een woonzorgcentrum.

De lokale en de centrale cliëntenraad vergaderen volgens een jaarlijks onderling vast te stellen vergaderrooster.

De cliëntenraden hebben een reglement waarin de taken, de bevoegdheden en de samenstelling etc. zijn omschreven.

### Meer informatie?

Mocht u behoefte hebben aan meer informatie, belangstelling hebben voor of vragen hebben over de cliëntenraden, dan kunt u contact opnemen met één van de hoofden zorg en welzijn of het directiesecretariaat. Zij zijn bereikbaar via het algemene telefoonnummer.