

## Bereikbaarheid

Het Cliënt Service Bureau is gevestigd in woonzorgcentrum ABC te Meppel en is tijdens werkdagen bereikbaar van 8.30-16.30 uur op telefoonnummer 0522-498492 of via e-mail [zorgtoewijzing@destouwe.nl](mailto:zorgtoewijzing@destouwe.nl)

## Meer informatie?

Voor een gesprek of een rondleiding kunt u contact opnemen met het Cliënt Service Bureau.

### Stichting De Stouwe

Postbus 508  
7940 AM MEPPEL

**Algemeen telefoonnummer:**  
**(0522) 498 498**

E-mail: [destouwe@destouwe.nl](mailto:destouwe@destouwe.nl)  
Bezoekadres: Reestlaan 2, Meppel

### De Stouwe Thuis

voor thuiszorg

Telefoonnummer: (0522) 498 498  
(24 uur per dag bereikbaar)

E-mail: [destouwethuis@destouwe.nl](mailto:destouwethuis@destouwe.nl)

### Woonzorgcentrum ABC

Reestlaan 2, 7944 BB Meppel

### Woonzorgcentrum Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES Meppel

### Woonzorgcentrum Reestoord

Zuiderlaan 134, 7944 EJ Meppel

### Woonzorgcentrum Dunninghe

Pr. Clauslaan 6, 7957 EA De Wijk

### Woonzorgcentrum Het Kerspel

Ds. van Halsemastraat 12,  
7948 BK Nijeveen

### Woonzorgcentrum 't Vonder

Molenbergh 1, 7961 AV Ruinerwold

### Verpleeghuis Kaailanden

Heerengracht 21, 7941 JJ Meppel

### Cliënt Service Bureau (CSB)

voor begeleiding en advisering m.b.t.  
onze voorzieningen en diensten  
Telefoonnummer: (0522) 498 492

### Maaltijdservice

voor het aanvragen van maaltijden  
Telefoonnummer: (0522) 498 499  
(alleen tijdens kantooruren)

### De Stouwe Beheer

voor aanleunwoningen  
Telefoonnummer: (0522) 498 498

# Cliënt Service Bureau



**De Stouwe**  
STICHTING VOOR ZORG- EN DIENSTVERLENING

## Cliënt Service Bureau

**Heeft u een vraag over hoe u zorg kunt krijgen? Wilt u weten welke zorg- en dienstverlening mogelijk is? Bent u benieuwd naar één van de woonzorglocaties of het verpleeghuis?**

**Voor al uw vragen over onze zorg- en dienstverlening kunt u contact opnemen met de medewerkers van het Cliënt Service Bureau van Stichting De Stouwe.**

### Voor wie is het Cliënt Service Bureau

U kunt bij het Cliënt Service Bureau terecht voor informatie, advies, aanmelding en al uw vragen over ons aanbod van thuiszorg, wonen, zorg en welzijn.

Wij denken dan in het bijzonder aan cliënten en hun familie, mantelzorgers, verwijzers en andere zorgaanbieders.

### Wat mag u van het Cliënt Service Bureau verwachten

De medewerkers van het Cliënt Service Bureau maken u snel wegwijs in het aanbod van zorg en diensten van Stichting De Stouwe. Ook voor het aanbod van andere zorgaanbieders kunt u bij hen terecht. Wanneer u zich wilt oriënteren op de woonmogelijkheden bij De Stouwe dan kunnen de medewerkers van het CSB u rondleiden in de appartementen en de woonzorgcentra.

Service en snelheid staan hoog in het vaandel bij de medewerkers van het Cliënt Service Bureau.



## Aanmelding en plaatsing

### Indicatie

Voor bijna al onze woon- en zorgvormen heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Voordat u zorg kunt ontvangen, stelt het CIZ eerst vast of, welke zorg en hoeveel zorg u nodig heeft. Dat wordt de indicatiestelling genoemd. Na dit onderzoek ontvangt u een indicatiebesluit van het CIZ, waarin staat welke zorg u nodig heeft, op hoeveel zorg u recht heeft en hoe lang. Met dit indicatiebesluit heeft u vervolgens recht op zorg bij een zorgaanbieder.

Als u dit wenst, helpen de medewerkers van het Cliënt Service Bureau u bij het aanvragen van een indicatie bij het CIZ.

### Indicatie voor personen van 80 jaar en ouder

Het besluit tot indicatie kan vanaf oktober 2011 voor personen van 80 jaar en ouder direct door de zorgaanbieder afgehandeld worden.

Dit betekent dat u het indicatiebesluit niet meer van het CIZ ontvangt maar van de (toekomstige) zorgaanbieder. De zorgaanbieder bepaalt welke zorg en hoeveel zorg u nodig heeft en kan deze vervolgens ook in gaan zetten. Het voordeel is dat u alles met

één partij regelt: namelijk met de (toekomstige) zorgaanbieder. U kunt hiervoor rechtstreeks met het CSB contact opnemen.

### Zorglevering

Het CIZ draagt de indicatiegegevens over aan het Cliënt Service Bureau. Vervolgens neemt een medewerker van het Cliënt Service Bureau contact met u op en volgt meestal een huisbezoek. Samen met de client wordt gekeken welke zorg nodig en gewenst is. De medewerker van het CSB gaat vervolgens op zoek naar de meest passende zorg en dienstverlening voor u. Zo nodig worden ook andere zorgorganisaties of de huisarts ingeschakeld. Meestal is dan op korte termijn duidelijk binnen welke periode u zorg ontvangt.

### Wachttijst woonzorgcentra

Vrijwel alle woonzorgcentra in de regio hebben wachttijsten van enkele weken tot enkele maanden of jaren. Uw plaats op de wachttijst is onder meer afhankelijk van de urgentie van uw situatie. Meer informatie over de lengte van de wachttijst vindt u op [www.destouwe.nl](http://www.destouwe.nl)

Als er sprake is van een wachttijd, zoekt de medewerker van het Cliënt Service Bureau samen met u naar een oplossing ter overbrugging totdat u in een van onze woonzorgcentra kunt komen wonen. Deze medewerker is uw vaste contactpersoon bij De Stouwe totdat de zorg definitief geregeld is.

Tijdens de wachttijd belt zij u geregeld om te horen hoe het met u gaat en om te horen of uw situatie tussentijds is gewijzigd. Eventueel onderneemt zij dan opnieuw actie om eerder aan uw zorgvraag tegemoet te komen.